Terme della Salvarola

CARTA DEI SERVIZI

Revisione IV, 2018

OBIETTIVI DELLA CARTA DEI SERVIZI

(Art. 2 Decreto Legge 12.5.1995 n. 163 convertito in Legge 11.7.1995 n. 273
Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.5.1995 - Linee guida n. 2/95 Ministero della Sanità)

L'istituto della Carta dei servizi nasce dall'esigenza di instaurare una relazione semprepiù costruttiva e qualificata tra enti erogatori di servizi ed utenti, dando a questi ultimi informazioni precise sui servizi offerti ed una chiara visione dei propri diritti e possibilità di contribuire in modo incisivo ad un miglioramento continuo dei servizi offerti.

La Carta è uno strumento di informazione e di tutela degli utenti: non un semplice riconoscimento teorico, ma l'attribuzione al cittadino d'un potere di controllo reale e diretto sulla qualità del servizio erogato.

Spinti dal desiderio d'un rapporto trasparente e cordiale con gli utenti e di una gestione sempre più efficiente, con la nostra Carta riteniamo di ottemperare alle disposizioni di legge che ne prevedono l'adozione da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi, convenzionati con gli enti pubblici.

Abbiamo quindi l'occasione di fornire agli utenti ed agli operatori del settore sanitario informazioni complete sui servizi offerti, sulle modalità d'accesso e fruizione delle prestazioni, sugli standard di qualità.

La Carta, quale documento dinamico, è per sua natura costantemente soggetta a momenti di verifica, approfondimento e integrazione, ed è nelle nostre intenzioni mantenere nel tempo l'impegno del suo aggiornamento, grazie anche alla partecipazione dei nostri utenti attraverso le segnalazioni e i reclami che saranno utili a sanare eventuali possibili carenze nella nostra organizzazione per permettere alla nostra struttura di fornire un servizio più qualificante e rispondente alle esigenze di ciascuno.

LA STORIA

Le Terme della Salvarola hanno una tradizione antichissima.

Esse infatti sono note fino dall'epoca romana, come confermato da scavi del secolo scorso.

Lo stabilimento visse un periodo di particolare fulgore tra la fine dell'Ottocento e l'inizio del Novecento fino alla prima Guerra Mondiale, a causa della quale - e successivamente del secondo conflitto mondiale - restò chiuso ed inattivo per oltre quarant'anni.

Correva l'anno 1958 quando il Cavaliere Vincenzo Gibertini rifondava le attuali Terme. Nel 1980 è stato realizzato un consistente ampliamento nel rispetto e in armonia con lo stile Liberty originale.

Nel 1984, con autorizzazione del Sindaco di Sassuolo, fu aperto il Poliambulatorio Privato "Terme della Salvarola", che ha registrato continui ampliamenti dell'offerta diagnostica e specialistica, fino ad arrivare alle attuali 22 Specialità mediche e chirurgiche autorizzate e per la maggior parte accreditate dal Servizio Sanitario Regionale.

Nel 1998 è stato inaugurato un nuovo Centro di Riattivazione Psicofisica e di Benessere termale denominato "BALNEA".

OGGI

Le Terme della Salvarola S.p.A. si presentano oggi nel panorama termale italiano con una completa gamma di servizi. Offrono infatti sia un prodotto termale classico, che comprende quasi tutte le cure termali, nell'antico stabilimento di cui risalta la splendida facciata Liberty, sia un prodotto termale innovativo e moderno nel Centro Benessere "BALNEA" che oggigiorno si estende su una superficie di quasi 2.200 metri quadrati su due piani, con piscine termali, vasche di camminamento, bagni di vapore, sauna, palestre di cardiofitness e riabilitative, accanto a un accattivante e modernissimo Centro Estetico Clinico Sensoriale. A supporto e integrazione dei servizi offerti dalle Terme e dal Centro BALNEA è presente il Poliambulatorio Privato "Terme della Salvarola" che occupa l'ala sinistra del secondo piano del Centro Balnea: offre oggi i suoi servizi sei giorni alla settimana per quasi tutto l'anno con 22 branche specialistiche autorizzate e per la maggior parte accreditate dal Servizio Sanitario Nazionale ed è in grado di fornire delle prestazioni ad altissimo standard di qualità; arricchisce l'offerta del Poliambulatorio un moderno e attrezzatissimo Centro di Fisioterapia, in grado di erogare una vastissima gamma di trattamenti fisioterapici a secco e in piscine termali, con l'ulteriore possibilità di palestre riabilitative.Nella località si trovano l'HOTEL "TERME DELLA SALVAROLA" a 4 stelle, il Ristorante "ANTICHE TERME", il Bar Pizzeria "SALVAROLA", l'emporio delle Terme "COSE BELLE" e la DISCOTECA "LA TERRAZZA" .

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali sui quali le Terme della Salvarola S.p.A. e il Centro Benessere "Balnea", insieme al Poliambulatorio privato "Terme della Salvarola", hanno impostato le regole e le tipologie assistenziali di diagnosi e cura si sono concretizzati nelle scelte strutturali, delle tecnologie, delle varie specialità da attivare, dei processi assistenziali e infine nella scelta dei professionisti, del personale infermieristico e tecnico e nel management aziendale: scelte tutte volte a considerare l'utente come "l'elemento centrale" su cui fare convergere il massimo impegno per la tutela del diritto alla salute di ogni cittadino.
L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e di essere informato sulle varie terapie adeguate al suo stato di salute orientato verso le strutture organizzate dove è possibile beneficiarne.L'utente ha diritto di formulare quesiti, suggerimenti e reclami che riguardino le cure e le modalità di esecuzione di esse al personale sanitario ed amministrativo, ricevendo sempre risposta.Le Terme della Salvarola operano nel rispetto di:
Efficienza ed Efficacia: Tutti i trattamenti sono effettuati con le migliori tecniche conosciute per dare il massimo vantaggio all'utente.
Deontologia: Assicuriamo il rispetto di tutte le norme che regolano la professione medica e le attività paramediche.
Cortesia e trasparenza: trasparenza e garanzia della qualità nella modalità di erogazione delle prestazioni e nella chiara esplicazione degli obiettivi conseguibili attraverso la loro attuazione.
Diritto di scelta: Il Poliambulatorio garantisce agli utenti la scelta del professionista di fiducia, secondo le normative vigenti.
Uguaglianza e imparzialità di trattamento: Le Terme della Salvarola si impegnano a garantire lo stesso trattamento ai propri pazienti, utenti e clienti, senza alcuna distinzione di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione, opinione politiche e ceto sociale.
Riservatezza: Ogni rapporto con l'utente, sia presso le Terme, il Poliambulatorio o presso il Centro Balnea, sarà improntato alla massima riservatezza possibile nel rispetto delle norme sulla privacy.
Partecipazione: Le Terme garantiscono agli utenti il diritto di partecipare alla politica e agli obiettivi aziendali e del Poliambulatorio tramite l'invio di osservazioni e reclami per migliorare il servizio.
Rispetto dell'ambiente: Le Terme della Salvarola operano nella convinzione che le politiche ambientali responsabili siano un investimento strategico per il futuro. I procedimenti produttivi sono organizzati in modo da avere il minore impatto ambientale possibile.

BARRIERE ARCHITETTONICHE

Gli accessi alle Terme, al Poliambulatorio e al Centro Balnea rispettano le normative vigenti per le barriere architettoniche.
Gli utenti barellati o che richiedono ausilii di spostamento possono accedere facilmente alla struttura.All'interno delle Terme e del Poliambulatorio sono presenti due sedie a rotelle che possono essere fornite a richiesta dell'utente per agevolarne l'accesso ai vari servizi.
A disposizione degli utenti si trova un ampio parcheggio esterno e a richiesta si può accedere al piazzale interno delle Terme, proprio a pochissimi metri dal Poliambulatorio.

STRUMENTI DI VERIFICA PER IL RISPETTO DEGLI STANDARD PER LE PRESTAZIONI

Al fine di assicurare il raggiungimento delle proprie finalità, il sistema di gestione per la qualità delle Terme della Salvarola prevede l'attuazione di attività di misurazione e monitoraggio dei seguenti elementi:

- la soddisfazione del cliente
- il Sistema di Gestione per la Qualità (conformità alle normative di riferimento e attuazione)
- i processi (efficacia nel conseguire le relative finalità)
- il prodotto e/o servizio (rispetto dei requisiti)
- la conformità alle norme

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La valutazione del cliente è la misura finale della qualità di un servizio offerto alle Terme, al Poliambulatorio, in Fisioterapia e al Centro Balnea. Tale valutazione viene sempre manifestata:

- durante l'erogazione del servizio
- in ogni momento di incontro tra Cliente e TERME DELLA SALVAROLA
- in seguito a reclami
- rispondendo ai questionari.

TERME DELLA SALVAROLA tiene monitorate le informazioni relative alla percezione del cliente su quanto l'Azienda stessa abbia soddisfatto i suoi requisiti. A questo scopo sono effettuate analisi mensili attraverso questionari di soddisfazione. Tutte le informazioni provenienti dai clienti, anche in merito al loro grado di insoddisfazione (gestione dei reclami) vengono elaborate a cadenza mensile dal RAQ (Responsabile Assicurazione Qualità) per le analisi statistiche e l'apertura di eventuali azioni.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Le Terme della Salvarola, accanto alle tradizionali cure inalatorie, offrono un attrezzato reparto di fango-balneo-terapia, cure ginecologiche, idropiniche, dermatologiche, vasculopatiche ed un altrettanto attrezzato Poliambulatorio privato per prestazioni specialistiche di diagnosi e cura, come da autorizzazione rilasciata dal Comune di Sassuolo. Il tutto circondato da un grande parco dove si può usufruire degli innumerevoli servizi del grande centro di riattivazione psico-fisica ed estetica "BALNEA". Le Terme e le attività specialistiche del Poliambulatorio sono accreditate con il S.S.N.
L'Azienda già da diversi anni ha certificato il SISTEMA secondo le norme ISO:9001/2008 e si è aggiornata alla nuova normativa UNI EN ISO 9001:2015 e pertanto:

- Individua compiti e responsabilità (organigramma e diagramma delle funzioni);
- Mantiene costantemente sotto controllo i processi relativi ai servizi svolti;
- Organizza corsi di formazione per personale medico e paramedico (ECM)
- Addestra, forma e qualifica il personale al fine di umanizzare i rapporti con la clientela;
- Adegua i processi alle richieste cogenti e, ove possibile, alle particolari esigenze del Cliente;
- Coinvolge totalmente il personale affinché il progetto qualità sia l'obiettivo di tutti;
- Stabilisce gli obiettivi e si adopera per il loro raggiungimento.
- Rispetta rigorosamente l'ambiente, e attua risparmio energetico tramite impianto di cogenerazione in Balnea
- Aggiorna tecnologicamente e effettua manutenzione degli impianti della struttura e delle attrezzature elettromedicali per garantire la sicurezza della clientela;
- Attua un servizio di orario continuato e flessibile di apertura al Cliente (08-20)

Il miglioramento continuo è parte integrante della strategia aziendale e per il prossimo biennio l' obiettivo principale è sicuramente il miglioramento della competitività aziendale, che può essere così riassunto:

• OFFERTA DI SERVIZI	• Capacità di offrire una gamma di SERVIZI sempre più rivolta ad ogni esigenza dell'utente.
• QUALITA' DEI SERVIZI	• Capacità di erogare servizi secondo gli standard definiti.
• SODDISFAZIONE DELL'UTENTE	• Capacità di gestire le lamentele e i reclami dell'UTENTE, analizzarne le cause e attivare le AZIONI CORRETTIVE.

Quindi il **Presidente** e il **Consiglio di Amministrazione**, si impegnano per creare le condizioni e ad attuare i piani (risorse/investimenti ecc…) per il raggiungimento di questi obiettivi.

Il **Responsabile del Sistema per la Gestione Qualità**, dovrà operare a supporto della Direzione e riferire sulla misurazione dei processi e sulla necessità di cambiamento/ miglioramento.

Il **Direttore Sanitario** svolge la funzione di Responsabile Formazione.

GESTIONE LAMENTELE, SUGGERIMENTI, SODDISFAZIONI

Il nostro sistema di gestione delle lamentele si basa su un principio molto semplice: il reclamo del cliente è una opportunità per migliorare le nostre prestazioni.

Un cliente che si lamenta ci dà un consiglio gratuito su ciò che dobbiamo migliorare. Quando le lamentele vengono risolte efficacemente, si ristabilisce la fiducia del cliente nell'organizzazione e si rafforza il rapporto.I reclami vengono analizzati una volta ogni 15 giorni; si procede quindi con:

- Risposta al cliente entro 15 giorni lavorativi
- Proposta di soluzione entro 15 giorni lavorativi
- Chiusura entro 30 giorni lavorativi

Una volta ogni 15 giorni viene scelta a campione una Specialità e viene consegnato a tutti gli utenti di quel giorno il questionario da compilare: in questo modo, nell'arco di circa sei mesi, cioè due volte all'anno, è possibile valutare quasi tutte le Specialità e le prestazioni da esse erogate.

Gli utenti possono richiedere il modulo da compilare presso le Accettazioni.

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI FORNITI

L'Azienda TERME DELLA SALVAROLA, accreditata dal SSN e classificata nella categoria I Super, fa parte del Circuito Termale dell'Emilia Romagna, è in possesso di apposito accreditamento presso il Ministero della Salute ed è convenzionata con AUSL, INAIL, INPS.

L'Azienda svolge inoltre attività nel settore della formazione in campo medico-scientifico. Dal 1997 ha ottenuto dall'Uniter la certificazione del proprio Sistema di Qualità secondo gli standard ISO 9001/2008; dall'ottobre del 2004 ha ottenuto, sempre dall'Uniter, la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per l'attività formativa professionale in campo sanitario (E.C.M.)

L'Azienda Terme della Salvarola eroga cure termali, servizi diagnostici e terapeutici presso il Poliambulatorio Privato e una gamma di servizi presso il Centro Benessere "Balnea".

Per cure termali si intendono quelle erogate dallo Stabilimento termale utilizzando proprie acque minerali aventi specifiche proprietà terapeutiche.

Le cure termali sono erogate solo dalle aziende termali in regola con l'atto di concessione mineraria o subconcessione o altro titolo giuridicamente valido per lo sfruttamento delle acque minerali utilizzate, con l'atto di riconoscimento delle proprietà terapeutiche delle acque utilizzate, previo decreto del Ministero della Salute.

Le acque curative delle terme della Salvarola sono di tre tipi:

- acqua salsobromoiodica
- acqua sulfureo-salso-bicarbonato-alcalino-terrosa
- acqua sulfureo-bicarbonato-alcalino-terrosa
- acqua solfo-bicarbonato magnesiaca

Le principali **CURE TERMALI** erogate sono:

- Tutte le cure inalatorie
- Cura per la sordità rinogena
- Fango balneo terapia
- Cure ginecologiche
- Cura idropiniche
- Cure dermatologiche
- Cure per le vasculopatie

Le principali **CURE NON TERMALI** erogate sono:

- Terapia fisica
- Massoterapia
- Riabilitazione respiratoria
- Riabilitazione motoria a secco e in piscine termali
- Logopedia
- Cure estetiche termali

Il servizio offerto dalla struttura "Terme della Salvarola" si articola in tre Aree principali:

- **Area Terme**
- **Poliambulatorio Privato "Terme della Salvarola"**
- **Area "Balnea"**

LE CURE TERMALI

LE CURE INALATORIE

Inalazioni caldo umide
Aerosol normale
Aerosol sonico
Humage individuale e collettivo
Nebulizzazione
Irrigazioni nasali
Docce nasali micronizzate

CURE PER LA SORDITÀ RINOGENA

Insufflazioni endotimpaniche
Politzer crenoterapico
Rieducazione tubarica

FANGOBALNEOTERAPIA

Fangoterapia con bagno di pulizia
Fangoterapia con bagno terapeutico
Idromassaggio
Bagni
Massaggio

CURA IDROPINICA

Bibita

CURE DERMATOLOGICHE

Bagni
Idromassaggio

CURE GINECOLOGICHE

Irrigazioni vaginali
Irrigazioni vaginali con bagno
Docce ascendenti

CURE PER LE VASCULOPATIE

Percorsi vascolari
Idromassaggi con ozono

RIABILITAZIONE MOTORIA E RESPIRATORIA

Aerosol
Humages
Ventilazione polmonare
Lettino posturale
Esercizi riabilitativi
Palestra
Piscine termali

Modalità di prenotazione	Telefonica o di persona
Visite di ammissione alle cure	30 minuti max; nei periodi di maggior afflusso 45 minuti
Durata media della visita medica di ammissione*	10 - 20 minuti
Esame audiometrico per sordità rinogena	30 minuti max; nei periodi di maggior afflusso 45 minuti
Attesa per appuntamento	1 giorno per le cure inalatorie, 1-7 giorni per le insufflazioni 10-20 giorni per i fanghi
Attesa per la prestazione	• Inalatorie: 15 minuti • irrigazioni: 15 minuti • fangobalneoterapia: 15 minuti • bagni dermatologici: 15 minuti • sordità rinogena: 30 minuti; nei mesi di maggior affollamento e il sabato mattina 45 minuti • cura idropinica: 15 minuti • vasculopatia: 15 minuti
Attesa par l'accesso allo sportello	15 minuti; 45 minuti nei periodi di max afflusso

* Si tratta nel maggior parte dei casi di una visita di idoneità ad eseguire le cure già prescritte dal Medico curante.

IL POLIAMBULATORIO

Il "Poliambulatorio" è situato presso la struttura di BALNEA e all'interno delle Terme della Salvarola

CHIRURGIA GENERALE	presso le Terme
CHIRURGIA PLASTICA	presso le Terme
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	presso il Centro Balnea
ECOGRAFIA	presso le Terme
ANGIOLOGIA CON ECOCOLORDOPPLER	presso le Terme
GINECOLOGIA	presso le Terme
IDROLOGIA MEDICA	presso le Terme
DERMATOLOGIA	presso il Centro Balnea
DIETOLOGIA	presso il Centro Balnea
MEDICINA ESTETICA	presso il Centro Balnea
OTORINOLARINGOIATRIA	presso le Terme
PEDIATRIA	presso il Centro Balnea
GASTROENTEROLOGIA	presso le Terme
CARDIOLOGIA	presso le Terme
PNEUMOLOGIA	presso le Terme
ALLERGOLOGIA	presso le Terme
MEDICINA DELLO SPORT	presso le Terme
MEDICINA INTERNA	presso il Centro Balnea
ENDOCRINOLOGIA	presso il Centro Balnea
GERIATRIA	presso le Terme
NEUROLOGIA	presso le Terme
OCULISTICA	presso le Terme
PUNTO PRELIEVI	presso le Terme
REUMATOLOGIA	presso le Terme
MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	presso il Centro Balnea
CENTRO DI TERAPIA FISICA E RIABILITATIVA • laser • ionoforesi • elettrostimolazioni • compex • ultrasuoni • infrarossi • magnetoterapia • raggi uv • pompage • tens • massaggio connettivale • linfodrenaggio manuale • massaggio tradizionale • marconiterapia • idrogalvanoterapia • diadinamiche • rieducazione motoria • trazioni vertebrali • radarterapia • riabilitazione motoria e respiratoria • Tecarterapia • Onda d'urto	presso il Centro Balnea

I SERVIZI EROGATI

Servizi Erogati ATTUALMENTE per conto dell' AUSL in "service" e in regime di libera Professione:

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
Visite
Infiltrazioni endoarticolari

MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA
Visite
Fisioterapia
Riabilitazione motoria

ECOGRAFIA
Ecografie

ECOCOLORDOPPLER
Doppler

OTORINOLARINGOIATRIA
Visite
Lavaggio auricolare

ESAMI AUDIOMETRICI
Esame vestibolare

CARDIOLOGIA
Visite
Ecocardiogramma
Elettrocardiogramma

ENDOCRINOLOGIA
Visite

OCULISTICA
Visite

NEUROLOGIA
Visite

ELETTROMIOGRAFIA

ALLERGOLOGIA
Visite
Prick test
Patch test

DERMATOLOGIA
Visite
Crioterapia

GASTROENTEROLOGIA
Visite
Ecografia addominale

RIABILITAZIONE RESPIRATORIA E MOTORIA

I SERVIZI EROGATI

Servizi Erogati SOLO in regime di Libera Professione:

CHIRURGIA VASCOLARE
Sclerosanti

CHIRURGIA PLASTICA
Visite

PNEUMOLOGIA
Visite
Spirometria

DIETOLOGIA
Visite
Diete personalizzate

MEDICINA ESTETICA
Visite
Mesoterapia
Trattamenti di Medicina Estetica

MEDICINA INTERNA
Visite

GINECOLOGIA E OSTETRICIA
VisitePap test

CHIRURGIA DELLA MANO
Visite

MEDICINA GENERALE E AGOPUNTURA
Visite
Agopuntura

IDROLOGIA MEDICA
Visite

PUNTO PRELIEVI
Prelievo venoso

ORGANIZZAZIONE

Direttore Sanitario: Dott. Mahmoud Aboumerhi, specialista in otorinolaringoiatria
Direttore Amministrativo: Rag. Sergio Terzi

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata dalle ore 8 alle ore 19.45 presso il Servizio Accettazione del Poliambulatorio ovvero telefonicamente, con la sola eccezione della prenotazione delle prestazioni di medicina fisica e riabilitazione che devono essere effettuate di persona, ovvero tramite l'invio di fax o mail della richiesta corredate da un recapito telefonico per gli accordi del caso.
I pazienti possono accedere a tutti i servizi del poliambulatorio in regime di accreditamento tramite prenotazione CUP, eccezione fatta per le prestazioni private del centro.
Tutte le prestazioni erogate dal poliambulatorio sono prenotabili anche privatamente dal paziente sempre dietro presentazione di ricetta medica.
Per le prestazioni che lo richiedono (visite specialistiche e esami diagnostici) i referti vengono consegnati direttamente dal medico al paziente a erogazione avvenuta.
Il paziente che accede alle prestazioni deve essere in possesso della richiesta medica compilata in tutte le sue parti, comprese le eventuali certificazioni di esenzione.
Al momento dell'accesso il paziente deve presentarsi in segreteria e consegnare la richiesta medica pagando il dovuto (ticket o tariffa privata) non sono concesse dilazioni di pagamento.
I pagamenti possono essere effettuati in contanti, con bancomat o assegno bancario, carte di credito e bancomat banco posta.
In caso di mancata effettuazione della prestazione, su richiesta del paziente, verrà rilasciata nota di accredito e rimborsato il dovuto.
Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso.
La disdetta dell'appuntamento potrà essere effettuata anche telefonicamente o tramite fax ai numeri del centro durante gli orari di segreteria.

COMPITI DEL PERSONALE

Il personale è classificato in medico, paramedico, di segreteria e amministrativo.

Il personale medico si occupa delle viste specialistiche.

Il Direttore sanitario, Dott. Mahmoud Aboumerhi, sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

Il personale paramedico è rappresentato da infermieri, audiometristi e fisioterapisti.

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e relativa riscossione secondo le direttive del direttore sanitario e del direttore amministrativo.

L'amministratore unico è il legale rappresentante della struttura.

DIRITTI E DOVERI DEL CITTADINO UTENTE

Diritto alla libertà di scelta:

- scelta del luogo di cura
- conoscenza delle prestazioni, dei servizi offerti dal Poliambulatorio e delle relative modalità e regole di accesso
- accesso alle prestazioni nel più breve tempo possibile
- informazione corretta ed esaustiva e di scelta in merito alle prestazioni sanitarie proposte
- riconoscimento del personale addetto alle cure
- diritto alla riservatezza (rispetto del codice della privacy)

Diritto a ricevere cure e assistenza di qualità:

- trattamento cortese, accogliente e centrato sulla persona anziché sulla malattia
- sicurezza ed efficacia delle prestazioni diagnostiche, terapeutiche ed assistenziali
- prestazioni fornite da operatori adeguatamente formati ed aggiornati, e soggette a continua verifica della qualità
- percorsi definiti e chiari per l'inolto direclami e osservazioni e per conoscerne l'esito.

Doveri del Cittadino Utente

Il rispetto di alcune semplici regole permette di mantenere un ambiente tranquillo, sereno e pulito. Perciò chiediamo a tutti di attenersi a poche ma importanti raccomandazioni:

- mantenere un comportamento tale da non creare disagi agli altri
- non conversare ad alta voce, anche al telefono
- rispettare il bisogno di privacy degli altri utenti
- rispettare gli orari degli appuntamenti
- informare tempestivamente la struttura sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate
- rispettare gli ambienti dei quali si è ospiti
- non fumare all'interno dei locali.

BALNEA

Il Centro " Balnea " dispone di 3 piscine termali a diverse temperature e di 2 vasche di camminamento calde e fredde, insieme a 3 palestre cardio fitness per la riattivazione psicofisica e per la riabilitazione motoria e post traumatica e a un modernissimo Centro Estetico Clinico Termale Multisensoriale

PALESTRE	PISCINE TERMALI	CENTRO ESTETICO
Percorsi individuali	Riabilitazione motoria	Sentiero estetico termale
Riattivazione motoria personalizzata	Corsi cardio fitness in acqua	Sentiero del benessere Olistico
Attività motoria per terza età	Acquaticità per bambini fino a 4 anni	Sentiero del benessere dall'India Ayurveda
Spinning	Attività pre parto	Sentiero del benessere di Bacco
Attività pre - post parto	Ginnastica in acqua per il mal di schiena	Sentiero del benessere in coppia
Attività per il mal di schiena	Ginnastica in acqua per osteoporosi	Sentiero anticellulite
Corsi cardiofitness	Ginnastica in acqua per la terza età	Sentiero EcoBioTermale
Attività corpo libero	Recupero dello sportivo	Sentiero del benessere, estetico e anti- Aging
Corsi danza adulti e bambini	Corsi per insufficienza venosa	Pacchetti giornalieri
Riabilitazione dello sportivo	Acquagym	Massaggi linfodrenanti
Attività motoria per insufficienza venosa	Percorso benessere	Linea cosmetica

Modalità di prenotazione	Telefonica o di persona
Attesa per appuntamento	da 1 a 3 giorni (alcuni corsi sono a numero chiuso)
Attesa per la prestazione	10 – 20 minuti

ORARI E PERIODI DI APERTURA

STABILIMENTO TERMALE

Periodo
Tutto l'anno, salvo la chiusura per le Festività Natalizie e in occasione di manutenzioni straordinarie degli impianti (metà dicembre/metà gennaio).

Orari / indicativamente
Dalle 8.00 alle 18.30 nei mesi di gennaio, febbraio, marzo, aprile, novembre, dicembre
Dalle 7.00 alle 19.00 da maggio a ottobre.

POLIAMBULATORIO

Periodo
Tutto l'anno, salvo la chiusura per le Festività
Dal lunedì al sabato compreso

Orari
Dalle 8.00 alle 19.00

BALNEA

Periodo
Tutto l'anno, domenica e festivi compresi, salvo chiusura per manutenzione straordinaria degli impianti, programmata dalla Direzione (il pubblico è avvisato tramite informazione in bacheca).

Orari
Dalle 8.00 alle 22.00
Sabato, domenica e festivi dalla 9.30 alle 18.30

Numeri telefonici

Stabilimento termale	0536 987511	fax 0536 873242 - 0536 5745021
Poliambulatorio	0536 987530	fax 0536 873242 - 0536 5745021
Balnea	0536 987530	fax 0536 873242 - 0536 5745021

Sito internet: www.termesalvarola.it

E-mail: info@termesalvarola.it - balnea@termesalvarola.it

COME ARRIVARE

In aereo: arrivare all'aeroporto Marconi di Bologna.
In treno: da Modena prendere treno per Sassuolo, quindi collegamenti locali.
In auto:
Uscire dall'autostrada A1 al casello di **Modena Nord**.
Alla rotatoria girare a **destra** e subito ancora a **destra**, direzione **"Sassuolo – Abetone"**.
Procedere per quasi **15 Km** fino a **Fiorano**
Alla rotatoria girare a **destra** direzione "Terme della Salvarola" entrando nella **Circonvallazione**.
Percorrere la circonvallazione per **4.3 Km** fino alla rotatoria con indicazione a **sinistra** per le Terme.
Dopo 800 metri voltare a **sinistra** in Via Salvarola.
Dopo 500 metri in salita siete giunti al complesso termale.

Terme della Salvarola

Via Salvarola, 137 - 41049 Sassuolo (Mo)
Tel. 0536 987511 - Fax 0536 873242

BALNEA

CENTRO BENESSERE E RIATTIVAZIONE PSICOFISICA

Via Salvarola, 101 - 41049 Sassuolo (Mo)
Tel. 0536 987530

POLIAMBULATORIO PRIVATO

Via Salvarola, 101 - 41049 Sassuolo (Mo)
Tel. 0536 987530